常見問題 Q&A

Q1：高雄國小數位學生證是什麼？

A：「數位學生證」為教育局與一卡通票證股份有限公司(以下簡稱一卡通公司)合作發行之「可掛失式一卡通」，兼具學生證與一卡通儲值卡功能，除可支付小額消費及搭乘捷運、公車、臺鐵、公共自行車等交通運輸服務外，還具有兒童身分識別及搭乘大眾運輸可享有兒童票價之優惠。

Q2：國小數位學生證可以用到什麼時候？

A：數位學生證，畢業後還是可以繼續儲值使用，但為不記名(不可掛失式)的普卡，且在國小畢業前(畢業當年度 10/31)享有市府提供福利或優惠政策及相關的乘車優惠(如高捷半價優惠、大眾運輸半價等)。

Q3：國小數位學生證，遺失裡面有儲值要怎麼申請退還餘額？

A：數位學生證若遺失請自行至一卡通公司官網申請餘額返還，並負擔相關費用。返還餘額等可掛失服務，需有同意提供個資才具有此服務，不同意提供個資者，則無法申請掛失及餘額返還等。

數位學生證掛失申請網站：https://www.i-pass.com.tw/missdigitalstudentidcards

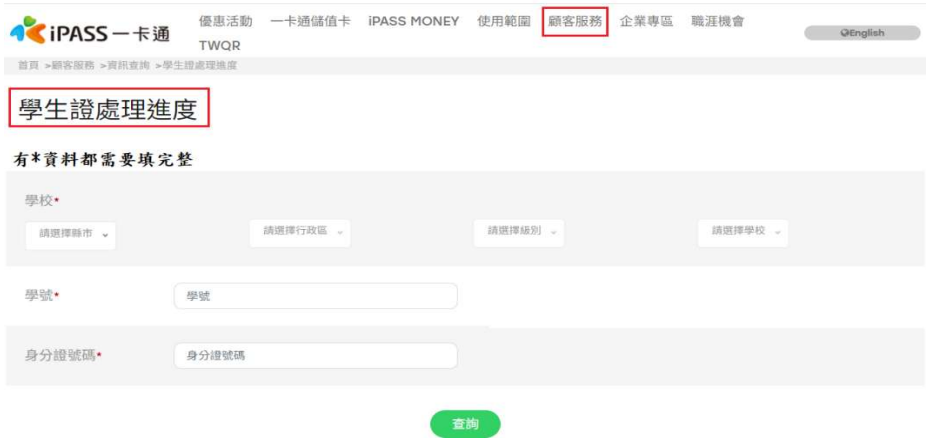
◆ 一卡通公司官網 → 顧客服務 → 儲值卡服務→學生證掛失暨補發



另如舊卡有設定 MeN Go(南高屏)月票，請自行撥打 MeN Go 客服(07)449-8399（手機要+02)註銷/退費。

Q4. 同學申請完畫面跳掉了/繳費單不見了，要去那裡列印？

A:請至一卡通公司官網→顧客服務→儲值卡服務/儲值卡資訊→學生證掛失繳費/學生證處理進度查詢→把資料填完就可以補列印繳費單。



Q5. 繳費期限過了，還能繳費嗎？

A:可以，沒有繳費期限。

Q6. 學生證剛掛失，馬上又找到了，還沒有繳費，可以取消嗎？

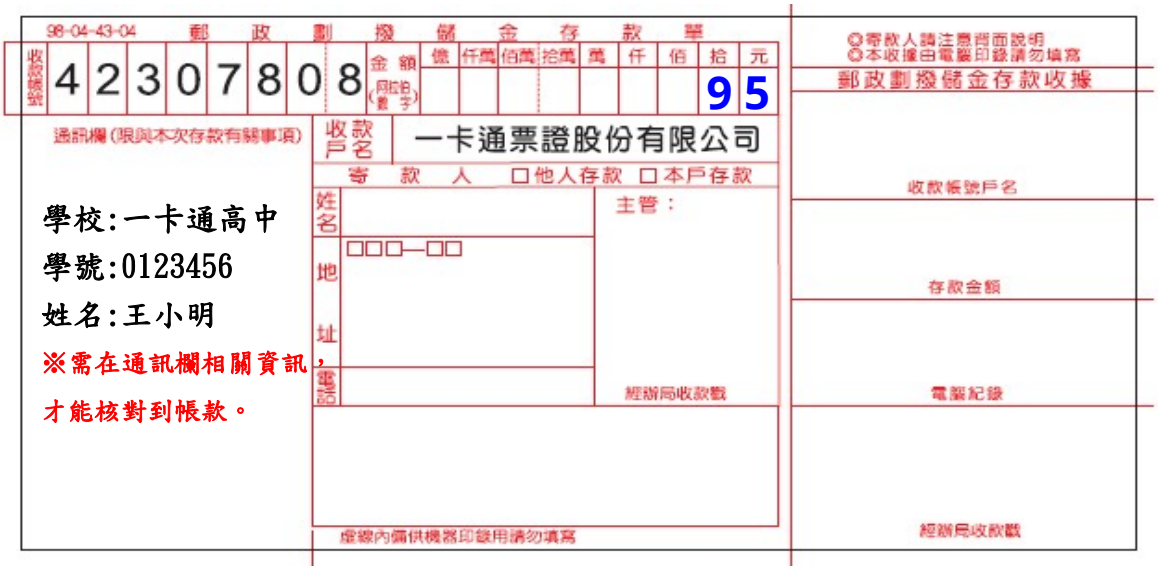
A:無法取消；申請後按下確定後，就不能再恢復使用了。

Q7.不同意提供個資的卡片不見了，要怎麼申請新卡?

A:不同意提供個資之學生證若遺失，無法進行掛失及退費，亦無法至一卡通公司官網申請，需自行至郵局劃撥 95 元，並至學校填寫個資同意函(如欲開通一卡通功能)、索取票卡處理申請單，填寫完畢後將 1.票卡(如還在)、2.劃撥單收據、3.處理申請單一併掛號寄回一卡通公司。

※需通知學校，提供學生製卡資料給一卡通公司才能進行製卡。

劃撥單寫法如下：



Q8.國小學生證卡片故障了，怎麼辦?

A:學生證如無法使用，學生須將卡片送回學校，由學校代為後送一卡通公司處理。如卡片為人為因素無法使用者，學生須另付補發製卡費。