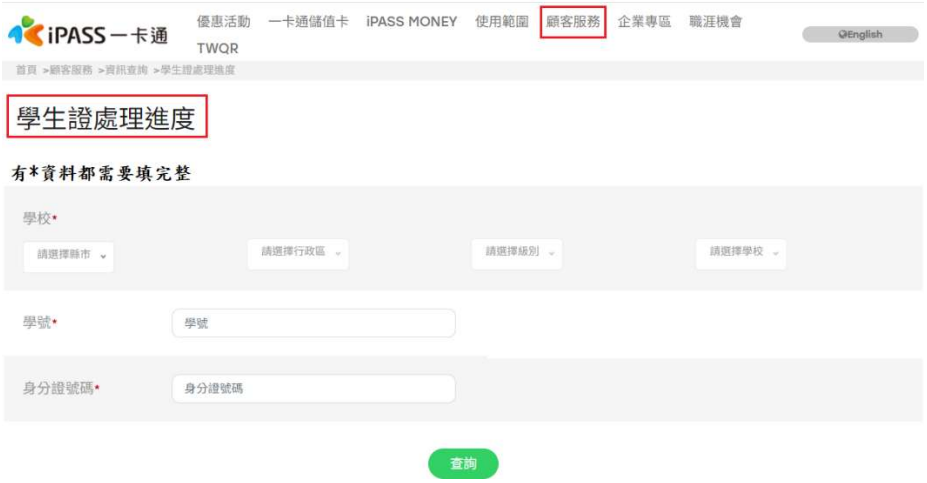
常見問題 Q&A

Q1. 繳費期限過了，還能繳費嗎？

A:可以，沒有繳費期限

Q2. 同學申請完畫面跳掉了/繳費單不見了，要去那裡列印？

A:一卡通官網→顧客服務→記名/掛失→學生證掛失繳費/學生證處理進度→把資料填完就可以補列印繳費單



Q3. 不同意提供個資的卡片不見了，要怎麼申請新卡?

A:1. 持劃撥單至郵局劃撥 **95 元**→將以下 3 項**掛號**寄回一卡通公司

① 劃撥收據

② 個資同意函(更改為同意提供必須重填並存放學校備查)，敬請於 MIAL 時告知一卡通是否同意提供個資。

③ 處理作業單(若需更改姓名、學號/科系等資料，請於備註填寫新資訊)。

地址:高雄市前鎮區中安路 1 號 3 樓 一卡通票證公司(票務處)收

2. 請學校將製卡資料(SCHOOL 檔)及照片 MAIL 到一卡通信箱。

高中 p3509@i-pass.com.tw，國中/國小 p3510@i-pass.com.tw

Q4. 復學生要怎麼申請學生證。

A: 請承辦老師聯絡一卡通公司確認復學生身份資訊。

Q5. 學生證剛掛失，馬上又找到了，還沒有繳費，可以取消嗎？

A:**無法取消**；申請後按下確定後，就不能再恢復使用了。

Q6. 學生證申請掛失補發(100 元)，但找到舊卡寄回去，可以只繳 80 元(補發新卡)的費用嗎？

A:不行，因為申請確認後無法取消且繳費單也不能更改金額。

Q7. 同學說學生證昨天可以搭車使用，今天不能搭車使用，卡片沒有裂痕什麼的，要怎麼辦？

A:填寫處理作業單後與學生證一併掛號寄回，一卡通會進行檢測學生證；若學生證外觀完好，無人為因素造成無法讀取，會免費製一張新卡給同學若人為因素而不能使用，會聯絡學校請同學至一卡通官網申請"補發/換發卡"自費申請。

Q8. 舊學生證有綁定 MeN Go 月票，新補發學生證後，要如何重新綁定 MeN Go 購買月票?

A:請洽 MeN Go 客服 449-8399(手機請加 02)處理告知 MeN Go 客服，舊卡卡號已掛失要註銷，也拿到新卡了。

Q9.之前只有申請一筆（**僅掛失需退費/不需退費**）已繳費 20 元，但要需要學生證要怎麼申請？

A:一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→補發/換發新卡(再繳費 80 元)

（*注意*二筆都要繳費，才能協助製卡作業）。



Q10.之前只有申請一筆（**補發新卡**）已繳費 80 元，可是原卡不見了要怎麼申請？

A:一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→1.卡片不見了，點第三個小圈圈(再繳費 20 元）。

（*注意*二筆都要繳費，才能協助製卡作業）



Q11.申請（掛失暨補/補發新卡）有要更改姓名/改照片/科系/學號…等等，但**新製的學生版面上沒有更新**。

A:一卡通會先確認同學是否有在備註欄位上註記，**若未備註**，同學**需自費**再重新申辦。



以上～～在繁忙的開學季，可以讓老師們有簡便的處理方法協助同學。